

**Правила предоставления займов  
Обществом с ограниченной ответственностью  
«Микрокредитная компания «ЗЕМЛЯ 12».**

**РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.** Настоящие Правила предоставления займов (далее также – Правила) определяют порядок и условия предоставления Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ЗЕМЛЯ 12» следующих видов займов:

- сроком до 30 дней (включительно) в сумме до 30 000 рублей (включительно);
- сроком до 120 дней (включительно) в сумме до 100 000 рублей (включительно);
- сроком от 121 до 730 дней в сумме от 20 000 до 100 000 рублей (включительно) (аннуитет);
- с целью рефинансирования задолженности перед имеющимися кредиторами.

Понятия, используемые в настоящих Правилах, понимаются и толкуются в следующем значении:

**Общество** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ЗЕМЛЯ 12».

Адреса и режим работы Общества и соответствующих обособленных подразделений устанавливается соответствующим приказом (актуальным на день обращения) и размещается в местах оказания финансовых услуг, а также на официальном сайте Общества.

**Заемщик** – физическое лицо, обращающееся в Общество за получением займа.

Заемщик должен соответствовать следующим требованиям:

- должен быть гражданином Российской Федерации, зарегистрированным на территории Российской Федерации;
- возраст от 18 лет;
- должен иметь постоянный источник дохода.

**Договор** – заключаемый между Обществом и Заемщиком в порядке, предусмотренном Правилами, договор займа, по которому Общество передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется вернуть их в установленный срок и уплатить причитающиеся проценты.

**Личный кабинет** - индивидуальный раздел на Сайте, доступ к которому предоставляется Заемщику по логину и паролю;

**Сайт** - ресурс Общества, размещенный в сети интернет по адресам <https://zaim-mi.com> и <https://denga.ru/>.

**1.1.** Общество не привлекает денежные средства от физических лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей), не являющихся учредителями (участниками).

**2. Права и обязанности Общества и Заемщиков (получателей финансовых услуг).**

**2.1.** Общество сообщает информацию Заемщику о рисках, связанных с заключением и с исполнением Заемщиком условий Договора, и возможных финансовых потерях при использовании финансовой услуги, в том числе информацию о возможном увеличении суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору и применяемой к Заемщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательства по Договору.

**2.2.** Общество предоставляет необходимую информацию, для принятия Заемщиком обоснованного решения о целесообразности заключения договора, в частности сообщает о необходимости Заемщику проанализировать свое финансовое положение, учитывая следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по Договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по Договору (потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

**2.3.** Общество информирует получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения, а именно: обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом – фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места регистрации Заемщика для направления ответа на обращение, а также:

- 1) номер договора, заключенного между Заемщиком и Обществом;
- 2) изложение существа требований и изложение фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также ссылки на доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
- 6) в случае направления обращения от имени Заемщика, надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие полномочия представителя.

**2.4.** Заемщик (его уполномоченный представитель) вправе направить в адрес Общества заявление о реструктуризации задолженности, возникшей по Договору займа. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Обществом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщику или его близких родственников;
- 3) присвоение Заемщику и инвалидности 1-2 группы после заключения Договора;
- 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей;
- 7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия Договора с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору.

При этом указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято микрофинансовой организацией, которые Заемщику необходимо прикладывать к заявлению о реструктуризации задолженности, направляемому в адрес Общества.

### **3. Порядок подачи анкеты (заявления):**

**3.1.** Сотрудник Общества, осуществляющий взаимодействие (оформляющий документы) с Заемщиком при заключении Договора, сообщает и разъясняет Заемщику условия предоставления займов, условия договора и иных документов, а также сообщает перечень документов, необходимых для заключения Договора (паспорт гражданина РФ, анкета Заемщика). Сотрудник Общества, осуществляющий взаимодействие (оформляющий документы) с Заемщиком при заключении Договора, является ответственным лицом за предоставление разъяснений условий договоров и предоставления займов.

**3.2.** Заемщик предоставляет Обществу данные для заполнения анкеты, подписывает анкету и передает ее Обществу. Анкета является заявлением на предоставление займа. Предоставляя данные для заполнения анкеты, Заемщик дает Обществу согласие на обработку персональных данных.

### **4. Порядок рассмотрения заявления:**

**4.1.** Уполномоченный сотрудник Общества проводит проверку анкетных данных Заемщика и принимает решение о возможности заключения с Заемщиком Договора, о сумме и о сроке возврата займа, который может быть предоставлен Заемщику;

**4.2.** Уполномоченный сотрудник проверяет достоверность анкетных данных, в том числе, достоверность указанных номеров телефонов. Проверка носит выборочный характер;

**4.3.** До принятия решения о выдаче микрозайма Общество в обязательном порядке проводит оценку платежеспособности Заемщика;

**4.4.** Выявление недостоверных анкетных данных может рассматриваться Обществом как основание для отказа в заключении Договора;

**4.5.** Срок принятия решения по результатам проверки анкеты установлен Обществом и составляет не более 20 минут. Данный срок может быть изменен Обществом в одностороннем порядке, о чем оно уведомляет Заемщика;

**4.6.** Общество доводит до Заемщика информацию о принятом решении одним из следующих способов:

- в устной форме Уполномоченным сотрудником;
- путем телефонного звонка Заемщику на номер, указанный в анкете (заявлении);
- путем направления соответствующей информации посредством СМС-сообщения на мобильный телефон Заемщика, указанный в анкете (заявлении);
- путем направления соответствующей информации посредством Личного кабинета. Документы и (или) сведения, направленные Заемщику через Личный кабинет, считаются предоставленными с момента их размещения в Личном кабинете.

**4.7.** При принятии решения об отказе в заключении Договора Общество сообщает об этом Заемщику. Несообщение Заемщику информации о положительном решении о заключении Договора в срок, установленный для его принятия, рассматривается как отказ Общества от заключения Договора, если иное не оговорено Обществом с Заемщиком, а также не закреплено действующим федеральным законодательством РФ.

### **5. Порядок заключения Договора:**

**5.1.** При положительном решении о заключении Договора Общество сообщает Заемщику о принятом решении и размере суммы займа, возможной к предоставлению Заемщику в заем, и возможном сроке возврата займа.

**5.2.** При согласии Заемщика с принятым решением, с размером и сроком возврата займа Общество подписывает с Заемщиком письменный договор займа, после чего предоставляет Заемщику в заем Сумму займа путем вручения Заемщику наличных денежных средств;

**5.3.** Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации для заключения Договора;

**5.4.** Общество до заключения Договора предоставляет Заемщику для ознакомления Договор и иные документы, связанные с его оформлением;

**5.5.** Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на заключение Договора на условиях, указанных в индивидуальных условиях Договора, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий Договора. Заемщик вправе отказаться от получения займа до момента передачи Заемщику Суммы займа.

**5.6.** Общество предлагает Заемщику заключить договор страхования от несчастного случая. Заемщик вправе отказаться от заключения договора страхования от несчастного случая. Заключение договора

страхования не является обязательным условием для заключения Договора займа. До момента заключения Договора Общество предоставляет возможность для ознакомления Заемщика с условиями, договором и правилами страхования.

**5.7.** Общество предлагает Заемщику воспользоваться услугой СМС — информирования. Заемщик вправе отказаться от данной услуги. Услуга СМС - информирования не является обязательным условием для заключения Договора займа.

**5.7.1.** В случае согласия Заемщика с услугой СМС — информирования, Общество направляет СМС — сообщение, информирующее Заемщика о дате платежа по Договору. Сообщения направляются не менее 2-х раз до каждой даты платежа (кроме уведомления о наступлении второго срока возврата займа по договорам займа до 30 дней и от 31 до 90 дней (соответственно, разделы II и III настоящих Правил) – в данном случае направляется одно сообщение непосредственно в день платежа, второго срока возврата займа) по Договору займа (за 7 дней до даты платежа, за 2 дня до даты платежа, в день платежа либо в другую (другие) дату (даты) по усмотрению Общества).

**5.7.2** СМС-сообщение отправляется Обществом на номер Заёмщика, указанный в анкете (заявлении).

**5.7.3.** В случае полного досрочного погашения обязательств по Договору до наступления события, указанного п.5.7.1. настоящих Правил, Общество направляет СМС — оповещение рекламного-информационного характера в срок, не превышающий 45 календарных дней с момента досрочного погашения обязательств по Договору. Количество отправляемых Обществом рекламных-информационных СМС-оповещений, в рамках оказания услуги СМС — информирования, не может быть менее 1 (одного) СМС-сообщения и не может превышать 10 (десять) сообщений.

**5.7.4.** Заемщик вправе отказаться от услуги СМС — информирования при заключении Договора и (или) в течение 14 (четырнадцати) дней после заключения Договора путем написания заявления.

**5.7.5.** Соглашаясь с услугой СМС — информирования, Заемщик признает, что ему предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты.

**5.7.6.** Стоимость услуги СМС — информирования указывается в заявлении (анкете) на предоставление займа (в случае согласия Заемщика с оказанием услуги) в соответствии с действующими тарифами на платные услуги Общества.

**5.8.** Договор считается заключенным в момент передачи Заемщику Суммы займа. Передача Заемщику Суммы займа оформляется составлением расходного кассового ордера в одном экземпляре, который передается Обществу.

## **РАЗДЕЛ II. Правила предоставления займов сроком до 30 дней (включительно) до 30000 рублей**

**1.** Настоящий раздел Правил определяет порядок и условия предоставления Обществом займов сроком до 30 дней (включительно);

**2.** Понятия, используемые в настоящем разделе Правил, понимаются и толкуются в следующем значении:

**2.1. Правила** – настоящий раздел Правил, устанавливающий порядок и условия предоставления займов сроком до 30 дней (включительно).

**2.2. Сумма займа** – предоставляемая Заемщику по Договору в заем сумма денежных средств. Конкретный размер Суммы займа, которая может быть предоставлена данному Заемщику, определяется Обществом самостоятельно. Валюта займа: рубль.

**2.3. Проценты** – денежные средства, которые Заемщик обязан уплатить Обществу за пользование займом. Проценты начисляются за каждый день пользования займом.

Процентная ставка составляет:

### **1) «Стандартные займы»:**

- при заключении с заемщиком договора, Сумма займа которого составляет от 100 до 3 000 рублей включительно, первый срок возврата займа составляет от 8 до 28 периодов (периодом считается 1 календарный день, см. п.3.2. раздела II настоящих Правил) включительно – процентная ставка 0,97 % в день (354,05 % (355,02 %) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году), второй срок возврата займа наступает через 2 периода с момента наступления первого срока возврата займа – процентная ставка 1,0 % в день (365,0 % (366,0 %) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

Диапазон значений полной стоимости займа: от 320,835 % годовых до 356,240 % годовых.

- при заключении с заемщиком девятого и более по счету договоров, которые попадают под ограничение в целях недопущения предельного уровня платежеспособности, Сумма займа составляет от 100 до 3 000



рублей включительно, первый срок возврата займа составляет 6 периодов включительно – процентная ставка 0,97 % в день (354,05 % (355,02 %) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году), второй срок возврата займа наступает через 1 период с момента наступления первого срока возврата займа – процентная ставка 1,0 % в день (365,0 % (366,0 %) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

Диапазон значений полной стоимости займа: от 305,036 % годовых до 355,614 % годовых.

## **2) «Займы для всех»:**

- при заключении с заемщиком договора, Сумма займа которого составляет от 1 000 до 3 000 рублей включительно, первый срок возврата займа составляет от 3 до 5 периодов (периодом считается 1 календарный день, см. п.3.2. раздела II настоящих Правил) включительно – процентная ставка 0 % в день (0% годовых), второй срок возврата займа наступает через 25 периодов с момента наступления первого срока возврата займа – процентная ставка 1,0 % в день (365,0 % (366,0 %) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

Диапазон значений полной стоимости займа: от 304,167 % годовых до 325,893 % годовых.

- при заключении с заемщиком девятого и более по счету договоров, которые попадают под ограничение в целях недопущения предельного уровня платежеспособности, Сумма займа составляет от 100 до 3 000 рублей включительно, первый срок возврата займа составляет 6 периодов включительно – процентная ставка 0,97 % в день (354,05 % (355,02 %) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году), второй срок возврата займа наступает через 1 период с момента наступления первого срока возврата займа – процентная ставка 1,0 % в день (365,0 % (366,0 %) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

Диапазон значений полной стоимости займа: от 305,036 % годовых до 355,614 % годовых.

## **3. Порядок предоставления заемщику графика платежей:**

**3.1.** Вместе с оригиналом Договора Общество предоставляет Заемщику график платежей, содержащий сумму, подлежащую возврату (сумму займа и проценты) и срок ее возврата;

**3.2.** Обществом установлена следующая периодичность платежей: периодом считается один календарный день пользования займом. Оплата Суммы займа и начисленных процентов должна быть произведена Заемщиком единовременно не позднее первого или второго срока возврата. Заемщик вправе выбрать на свое усмотрение первый или второй срок возврата займа. По истечении второго срока возврата займа оплата Процентов за каждый следующий период должна производиться Заемщиком по окончании периода (ежедневно).

## **4. Порядок возврата займа:**

**4.1.** При наступлении первого или второго срока возврата займа Сумма займа и Проценты подлежат возврату Обществу. Заемщик вправе выбрать на свое усмотрение первый или второй срок возврата займа. Проценты за пользование денежными средствами, выданными Заемщику на основании договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи);

**4.2.** Возврат Суммы займа и Процентов проводится Заемщиком и/или третьим лицом за Заемщика путем внесения наличных денежных средств в кассу обособленного подразделения Общества либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Общества. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов невозможно;

**4.3.** Суммы, вносимые Заемщиком и/или третьим лицом за Заемщика, погашают задолженность по Договору в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штрафы (пени) за нарушение сроков возврата в размере, установленном в п. 5.2 раздела II Правил, а также указанным в Договоре;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Договором.

**4.4.** Обязанность Заемщика по возврату денежных средств считается исполненной в момент поступления денежных средств в кассу либо в момент начала осуществления безналичной операции по перечислению денежных средств на расчетный счет Общества. Денежные средства в счет погашения задолженности могут быть внесены как непосредственно Заемщиком, так и иным третьим лицом за Заемщика;

**4.5.** При одновременном возврате суммы, равной или превышающей 15000 рублей Заемщик и/или третье лицо, которое погашает задолженность Заемщика, обязан предъявить паспорт гражданина Российской Федерации.

**4.6** По согласованию с Обществом, Заемщик может заключить одно дополнительное соглашение о пролонгации срока исполнения Договора.

## **5. Ответственность за нарушение Заемщиком сроков возврата займа.**

**5.1.** По истечении второго срока возврата займа Проценты в размере, указанном в Договоре, начисляются в соответствии с общими условиями договора займа;

**5.2.** При нарушении Заемщиком второго срока возврата займа и процентов Заемщик обязан дополнительно оплатить неустойку в размере 0,05% от непогашенной части суммы основного долга за каждый день просрочки, но не более 20% от не погашенной части суммы основного долга;

**5.3.** Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено Договором. Заемщик в индивидуальных условиях Договора может запретить уступку прав (требований). При осуществлении уступки прав требования по Договору Кредитор уведомляет об этом Заемщика в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования одним из 2-х способов: путем направления соответствующей информации посредством СМС-сообщения на мобильный телефон Заемщика, указанный в Анкете, либо посредством Личного кабинета. Документы и (или) сведения, направленные Заемщику через Личный кабинет, считаются предоставленными с момента их размещения в Личном кабинете;

**5.4.** При нарушении Заемщиком сроков возврата Суммы займа и Процентов, Общество с целью принудительного взыскания долга направляет исковое заявление или заявление на выдачу судебного приказа о взыскании задолженности в суд. В индивидуальных условиях Договора по соглашению сторон устанавливается территориальная подсудность, т.е. определяется суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Общества, в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор);

**5.5.** В судебном порядке с Заемщика, помимо Суммы займа, начисленных Процентов и штрафов, также взыскиваются и судебные расходы Общества на оплату государственной пошлины за подачу искового заявления в суд и оплату услуг представителя;

**5.6.** Способ обеспечения исполнения обязательств по Договору указан в п. 5.2 раздела II настоящих Правил.

## **РАЗДЕЛ III. Правила предоставления займов сроком от 31 до 120 дней**

**1.** Настоящий раздел Правил определяет порядок и условия предоставления Обществом займов сроком от 31 до 120 дней (включительно);

**2.** Понятия, используемые в настоящем разделе Правил, понимаются и толкуются в следующем значении:

**2.1. Правила** – настоящий раздел Правил, устанавливающий порядок и условия предоставления займов сроком от 31 до 120 дней (включительно);

**2.2. Сумма займа** – предоставляемая Заемщику по Договору в заем сумма денежных средств. Конкретный размер Суммы займа, которая может быть предоставлена данному Заемщику, определяется Обществом самостоятельно. Валюта займа: рубль.

**2.3. Проценты** – денежные средства, которые Заемщик обязан уплатить Обществу за пользование займом. Проценты начисляются за каждый день пользования займом.

Процентная ставка составляет:

### **1) «Долгосрочные займы до 30 000 рублей»:**

- при заключении с заемщиком договора, Сумма займа которого составляет от 4 000 до 30 000 рублей включительно, первый срок возврата займа составляет от 31 до 89 периодов (периодом считается 1 календарный день, см. п.3.2. раздела II настоящих Правил) включительно – процентная ставка от 0,49% до 0,87% в день (от 178,85% (179,34%) до 317,55% (318,42%) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году), второй срок возврата займа наступает через 1 период с момента

наступления первого срока возврата займа – процентная ставка 1,0 % в день (365,0 % (366,0 %) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

Диапазон значений полной стоимости займа: от 178,931 % годовых до 319,033 % годовых.

**2) «Долгосрочные займы до 40 000 рублей»:**

- при заключении с заемщиком договора, Сумма займа которого составляет от 31 000 до 40 000 рублей включительно, первый срок возврата займа составляет от 61 до 69 периодов (периодом считается 1 календарный день, см. п.3.2. раздела II настоящих Правил) включительно – процентная ставка от 0,49 % до 0,87% в день (от 178,85% (179,34%) до 317,55% (318,42%) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году), второй срок возврата займа наступает через 1 период с момента наступления первого срока возврата займа – процентная ставка 1,0 % в день (365,0 % (366,0 %) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

Диапазон значений полной стоимости займа: от 178,954 % годовых до 318,315 % годовых.

**3) «Льготные займы»:**

- при заключении с заемщиком договора, Сумма займа которого составляет от 3 000 до 100 000 рублей включительно, первый срок возврата займа составляет от 31 до 89 периодов (периодом считается 1 календарный день, см. п.3.2. раздела II настоящих Правил) включительно – процентная ставка 0,001% в день (0,365% (0,366%) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году), второй срок возврата займа наступает через 1 период с момента наступления первого срока возврата займа – процентная ставка 1,0 % в день (365,0 % (366,0 %) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

Диапазон значений полной стоимости займа: от 4,412 % годовых до 11,760 % годовых.

**4) «Пенсионные займы»<sup>1</sup>:**

- при заключении с заемщиком договора, Сумма займа которого составляет от 999 до 19 999 рублей включительно, первый срок возврата займа составляет от 31 до 86 периодов (периодом считается 1 календарный день, см. п.6.2. раздела II настоящих Правил) включительно – процентная ставка от 0,37% до 0,69% в день (от 135,05 % (135,42 %) до 251,85% (252,54%) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году), второй срок возврата займа наступает через 4 периода с момента наступления первого срока возврата займа – процентная ставка 1,0 % в день (365,0 % (366,0 %) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

Диапазон значений полной стоимости займа: от 157,477 % годовых до 264,776 % годовых.

**5) «Продукт 6,94%»**

- при заключении с заемщиком договора, Сумма займа которого составляет от 10 000 до 30 000 рублей включительно, первый срок возврата займа составляет от 3 до 20 периодов (периодом считается 1 календарный день, см. п.6.2. раздела II настоящих Правил) включительно – процентная ставка 0,019% в день (6,94% (6,95%) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году), второй срок возврата займа наступает через 70 периодов с момента наступления первого срока возврата займа – процентная ставка 0,95 % в день (346,75% (347,70%) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

Диапазон значений полной стоимости займа: от 271,159 % годовых до 332,785 % годовых.

**6) «Доверие»<sup>2</sup>**

- при заключении с заемщиком первого (первичного) договора, Сумма займа которого составляет от 10 000 до 20 000 рублей включительно, первый срок возврата займа составляет от 31 до 59 периодов (периодом считается 1 календарный день, см. п.6.2. раздела II настоящих Правил) включительно – процентная ставка 0,97% в день (354,05% (355,02%) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году), второй срок возврата займа наступает через 1 период с момента наступления первого срока возврата займа – процентная ставка 1 % в день (365,00% (366,00%) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

<sup>1</sup> Условия действуют для женщин старше 55 лет, мужчин старше 60 лет либо при предъявлении пенсионного удостоверения

<sup>2</sup> Условия действуют для первичных клиентов

Диапазон значений полной стоимости займа: от 343,328 % годовых до 354,392 % годовых.

**7) «Потребительский Лайт»**

- при заключении с заемщиком договора, Сумма займа которого составляет от 10 000 до 25 000 рублей включительно (с шагом в 1000 рублей), первый срок возврата займа составляет от 91 до 119 периодов (периодом считается 1 календарный день, см. п.6.2. раздела II настоящих Правил) включительно – процентная ставка 0,37% в день (135,05% (135,42%) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году), второй срок возврата займа наступает через 1 период с момента наступления первого срока возврата займа – процентная ставка 1 % в день (365,00% (366,00%) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

Диапазон значений полной стоимости займа: от 135,841% годовых до 137,549% годовых.

**8) «Продукт 6,94% ПЛЮС»<sup>3</sup>**

- при заключении с заемщиком договора, Сумма займа которого составляет от 10 000 до 30 000 рублей включительно, первый срок возврата займа составляет от 3 до 32 периодов (периодом считается 1 календарный день, см. п.6.2. раздела II настоящих Правил) включительно – процентная ставка 0,019% в день (6,94% (6,95%) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году), второй срок возврата займа наступает через 58 периодов с момента наступления первого срока возврата займа – процентная ставка 0,95 % в день (346,75% (347,70%) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

Диапазон значений полной стоимости займа: от 225,850 % годовых до 330,038 % годовых.

**2.4.** Порядок предоставления Заемщику графика платежей, порядок возврата займа, а также ответственность за нарушение Заемщиком сроков возврата займа определяются разделом II настоящих Правил.

**РАЗДЕЛ IV. Правила предоставления займов сроком от 121 до 730 дней**

**1.** Настоящий раздел Правил определяет порядок и условия предоставления Обществом займов сроком от 121 до 730 дней (включительно);

**2.** Понятия, используемые в настоящем разделе Правил, понимаются и толкуются в следующем значении:

**2.1. Правила** – настоящий раздел Правил, устанавливающий порядок и условия предоставления займов сроком от 121 до 730 дней (включительно).

**2.2. Сумма займа** – предоставляемая Заемщику по Договору в заем сумма денежных средств. Конкретный размер Суммы займа, которая может быть предоставлена данному Заемщику, определяется Обществом самостоятельно. Валюта займа: рубль. Предоставляемые Обществом суммы займов: от 20 000 до 100 000 рублей включительно;

**2.3. Проценты** – денежные средства, которые Заемщик обязан уплатить Обществу за пользование займом. Проценты начисляются за каждый день пользования займом.

Процентная ставка составляет:

**1) «Потребительский»**

- при заключении с заемщиком договора, Сумма займа которого составляет от 20 000 до 40 000 рублей включительно (с шагом в 1000 рублей), срок возврата займа составляет от 121 до 180 дней (включительно), процентная ставка составляет от 0,37% до 0,53% в день (от 135,05% (135,42%) до 193,45% (193,98%) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

Диапазон значений полной стоимости займа: от 132,516% годовых до 193,450% годовых.

**2) «Аннуитет XL (от 41 до 70 тыс. руб.)»**

- при заключении с заемщиком договора, Сумма займа которого составляет от 41 000 до 70 000 рублей включительно, срок возврата займа составляет от 211 до 365 дней (включительно), процентная ставка составляет от 0,37% до 0,53% в день (от 135,05% (135,42%) до 193,45% (193,98%) годовых в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

Диапазон значений полной стоимости займа (ПСК): от 132,893 % годовых до 193,450 % годовых.

<sup>3</sup> Условия действуют для клиентов, получивших специальное предложение в СМС-сообщении, которое необходимо предъявить сотруднику обособленного подразделения для оформления данного вида займа



### **3) «Аннуитет XXL (от 71 до 100 тыс. руб.)»**

- при заключении с заемщиком договора, Сумма займа которого составляет от 71 000 до 100 000 рублей включительно, срок возврата займа составляет от 301 до 365 дней (включительно), процентная ставка составляет 0,27 % в день (98,55% (98,82%) годовых, соответственно, в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

Диапазон значений полной стоимости займа (ПСК): от 97,627 % годовых до 98,550 % годовых.

### **4) «Аннуитет от 91 до 100 тыс. руб. (с подтверждением дохода)»**

- при заключении с заемщиком договора<sup>4</sup>, Сумма займа которого составляет от 91 000 до 100 000 рублей включительно, срок возврата займа составляет от 541 до 730 дней (включительно), процентная ставка составляет 0,12 % в день (43,8 % (43,92 %) годовых, соответственно, в зависимости от фактического количества дней в календарном году).

Диапазон значений полной стоимости займа (ПСК): от 43,604 % годовых до 43,800 % годовых.

**2.4. Срок возврата займа** – установленный Договором срок пользования займа. Диапазон значений: от 121 до 730 дней (включительно). Заемщик указывает в анкете (заявлении на заем) желаемый срок возврата займа. Конкретный срок возврата займа, на который Сумма займа может быть предоставлена данному Заемщику, определяется Обществом самостоятельно и указывается в Договоре. Возврат займа осуществляется аннуитетными (равными) платежами согласно графику платежей к Договору. Последний платеж вычисляется путем сложения непогашенного остатка тела займа на дату погашения и всех начисленных за последний период процентов, в связи с чем последний платеж согласно графику платежей, к Договору может отличаться от аннуитетного платежа по количеству дней в периоде и по сумме из-за округления и несовпадения количества дней в первом периоде по сравнению с остальными периодами.

**2.5. Аннуитетный платеж** – это равный по сумме платеж по займу, который включает в себя сумму начисленных за определенный период процентов и сумму основного долга, при этом с каждым следующим платежом в нем уменьшается доля процентов и увеличивается доля основного долга. Количество платежей зависит от срока возврата займа и рассчитывается индивидуально для каждого Договора, при этом количество дней между платежами не может превышать 30 дней.

**2.6. Уполномоченный сотрудник** - сотрудник Общества/обособленного подразделения Общества, осуществляющий взаимодействие (оформляющий документы) с Заемщиком при заключении Договора.

## **3. Порядок предоставления заемщику графика платежей:**

**3.1.** Вместе с оригиналом Договора Общество предоставляет Заемщику график платежей, содержащий сумму, подлежащую возврату (Сумму займа и Проценты), срок возврата и периодичность ее возврата (даты платежей);

**3.2.** Обществом для каждого Договора устанавливается индивидуальная периодичность платежей из расчета, что любой период не может быть больше 30 дней (периодом считается совокупность календарных дней, определенная в Договоре). При этом первый период является либо равным, либо большим по сравнению с остальными периодами. Остальные периоды равны между собой по количеству дней. Оплата Суммы займа и начисленных процентов должна быть произведена Заемщиком одновременно в дату очередного платежа, указанного в графике платежей к Договору.

## **4. Порядок возврата займа:**

**4.1.** При наступлении очередного платежа согласно графику платежей к Договору займа часть Суммы займа и начисленные Проценты подлежат возврату Обществу. Оплата Суммы займа и начисленных Процентов должна быть произведена Заемщиком и/или третьим лицом за Заемщика одновременно в дату очередного платежа, указанного в графике платежей к Договору. Проценты за пользование денежными средствами, выданными Заемщику на основании договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи);

**4.2.** Аннуитетный платеж проводится Заемщиком и/или третьим лицом за Заемщика путем внесения наличных денежных средств в кассу обособленного подразделения Общества либо путем безналичного

---

<sup>4</sup> Условия действуют при предъявлении справки о доходах и суммах налога физического лица по форме 2-НДФЛ или выписки по счету заемщика (за 12 месяцев), а также одного из следующих документов: действующего заграничного паспорта с наличием действующей визы и (или) отметок о пересечении границы Российской Федерации за предшествующие 6 (шесть) месяцев, свидетельства о регистрации транспортного средства, принадлежащего Заемщику на праве собственности, квитанции на оплату коммунальных услуг за предыдущий месяц при условии отсутствия задолженности по оплате.

перечисления денежных средств на расчетный счет Общества. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов невозможно;

**4.3.** Суммы, вносимые Заемщиком и/или третьим лицом за Заемщика, погашают задолженность по Договору в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штрафы (пени) за нарушение сроков возврата в размере, установленном в п. 5.2 раздела IV Правил, а также указанным в Договоре);
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Договором.

**4.4.** Обязанность Заемщика по возврату денежных средств считается исполненной в момент поступления денежных средств в кассу либо в момент начала осуществления безналичной операции по перечислению денежных средств на расчетный счет Общества. Денежные средства в счет погашения задолженности могут быть внесены как непосредственно Заемщиком, так и иным третьим лицом за Заемщика;

**4.5.** При одновременном возврате суммы, равной или превышающей 15000 рублей Заемщик и/или третье лицо, которое погашает задолженность Заемщика, обязан предъявить паспорт гражданина Российской Федерации.

## **5. Ответственность за нарушение Заемщиком сроков возврата займа.**

**5.1.** По истечении срока возврата последнего аннуитетного платежа Проценты в размере, указанном в Договоре, начисляются в соответствии с общими условиями договора займа;

**5.2.** При нарушении Заемщиком срока возврата аннуитетного платежа Заемщик обязан дополнительно оплатить неустойку в размере 0,05% от непогашенной части суммы основного долга за каждый день просрочки, но не более 20% от не погашенной части суммы основного долга;

**5.3.** Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено Договором. Заемщик в индивидуальных условиях Договора может запретить уступку прав (требований). При осуществлении уступки прав требования по Договору Кредитор уведомляет об этом Заемщика в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования одним из 2-х способов: путем направления соответствующей информации посредством СМС-сообщения на мобильный телефон Заемщика, указанный в Анкете, либо посредством Личного кабинета. Документы и (или) сведения, направленные Заемщику через Личный кабинет, считаются предоставленными с момента их размещения в Личном кабинете;

**5.4.** При нарушении Заемщиком сроков возврата Суммы займа и Процентов, Общество с целью принудительного взыскания долга направляет исковое заявление или заявление на выдачу судебного приказа о взыскании задолженности в суд. В индивидуальных условиях Договора по соглашению сторон устанавливается территориальная подсудность, т.е. определяется суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Общества, в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор);

**5.5.** В судебном порядке с Заемщика, помимо Суммы займа, начисленных Процентов и штрафов, также взыскиваются и судебные расходы Общества на оплату государственной пошлины за подачу искового заявления в суд и оплату услуг представителя;

**5.6.** Способ обеспечения исполнения обязательств по Договору указан в п. 5.2. раздела IV настоящих Правил.

## **РАЗДЕЛ V. Правила предоставления займов**

### **с целью рефинансирования (погашения) задолженности перед имеющимися кредиторами**

**1.** Настоящий раздел Правил определяет порядок и условия предоставления Обществом займов с целью рефинансирования задолженности Заемщика перед имеющимися кредиторами.

**2.** В рамках предоставления займа с целью рефинансирования вид предоставляемого займа (назначение займа) является целевым – погашение задолженности Заемщика перед имеющимися кредиторами (рефинансирование).

**3.** Под рефинансирование попадают займы и кредиты (в том числе задолженность по кредитным картам), выданные другими микрофинансовыми, финансовыми, кредитными организациями, а также задолженность

перед лицами, осуществляющими деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенными в государственный реестр (далее вместе – Кредиторы).

**4.** Условия предоставления займа с целью рефинансирования (погашения) задолженности перед имеющимися кредиторами Заемщика:

- наличие обязательств перед Кредиторами по договорам;
- наличие не менее 1-ого платежа в адрес Кредитора по каждому займу/кредиту;
- Заемщик обязуется в период действия Договора, заключенного с целью рефинансирования, не заключать новые договоры займа, кредитные договоры и иные договоры, по которым у Заемщика возникают обязательства по выплате денежных средств, без письменного согласия Общества. В случае нарушения Заемщиком настоящего условия Общество имеет право потребовать досрочного возврата всей суммы займа по Договору рефинансирования;
- с целью выполнения условия целевого назначения займа Сумма займа по рефинансированию перечисляется на расчетные счета Кредиторов в счет погашения обязательств Заемщика по рефинансируемым займам/кредитам.

**5.** Датой предоставления микрозайма считается дата подписания соответствующего договора займа. Перечисление микрозайма безналичным путем на расчетные счета Кредиторов осуществляется Обществом не позднее рабочего дня, следующего за днем подписания с Заемщиком соответствующего договора займа.

**6.** Предоставление займов с целью рефинансирования осуществляется в порядке и на условиях, указанных в разделах II, III, IV настоящих Правил, а также в Приложении в зависимости от необходимых параметров по сумме займа, срока займа, а также города, в котором предоставляется услуга по предоставлению займа.

## **РАЗДЕЛ VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**1.** Общество вправе использовать при подписании документов, связанных с заключением и исполнением Договора, факсимильное воспроизведение подписи.

**2.** Общество вправе обрабатывать персональные данные и информацию, полученную от Заемщика, проверять, использовать их в целях принятия решения о заключении Договора, в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору, а также передавать ее третьим лицам, в том числе в Бюро кредитных историй (при наличии согласия Заемщика).

**3.** Общество вправе направлять Заемщику информацию всеми способами, предусмотренными Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

**4.** Настоящие Правила также распространяются на случаи, когда Обществом заключены агентские договоры с третьими лицами на осуществление действий, связанных с предоставлением займа. Обращения получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования, в письменном виде направляются по юридическому адресу Общества, указанному в п. 8 Раздела VI настоящих правил.

**5.** В соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» в случае, если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд получатель финансовых услуг для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному. Обращение потребителя к финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного (<https://finombudsman.ru/>) или в письменной форме (место нахождения и почтовый адрес: 119017, Москва, Старомонетный переулок, д. 3; телефон: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России)). Прием и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно. До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в микрофинансовую организацию. С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного (<https://finombudsman.ru/>).

**6.** Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (адрес: 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513; тел. 8-800-333-68-67, 8-499-322-46-77) и/или Центральный банк РФ (Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; Телефоны: 8-800-250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), 8-495-771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням)).

**7.** Привлекаемые Обществом займы, не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках РФ.

**8.** Информация об Обществе: полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ЗЕМЛЯ 12», сокращенное наименование — ООО «МКК «ЗЕМЛЯ 12», ОГРН 1147847365797, ИНН/КПП: 7801641104/780101001. Юридический адрес: 199397, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей д.32, корпус 1, литера А, помещение 38Н, комната 12.  
Телефон: 8-800-700-70-34.

**9.** Регистрационный номер записи ООО «МКК «ЗЕМЛЯ 12» в государственном реестре микрофинансовых организаций 651503140006192.

**10.** ООО «МКК «ЗЕМЛЯ 12» является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» с 20.01.2017 г.

Интернет-сайт: <https://zaim-mi.com>, <https://denga.ru/>.

Постоянно действующий исполнительный орган Общества расположен по адресу: 199397, Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, д. 32, к. 1, литера А, помещение 38Н, комната 12.